

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en/of betalingsvoorwaarden akkoord gaat.

betalings-, leverings- en garantievoorwaarden

betalings-voorwaarden

Artikelen worden tegen offline betaling geleverd.

Offline betaling

Middels vooruitbetaling (overschrijving) of bij aflevering van het artikel door de distributeur (TPG Post of andere) onder rembours.

leveringsvoorwaarden

algemeen

Door uw bestelling geeft u te kennen dat u met de Lichtboei leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Lichtboei behoudt zich het recht de leverings-, garantie- en betalingsvoorwaarden te wijzigen. Voor een afgesloten koopovereenkomst gelden de voorwaarden zoals deze golden op de dag van de op de factuur vermelde datum.

gegarandeerde prijs

Lichtboei garandeert dat de prijs vermeld bij het artikel op de dag van bestelling en vermeld op de aankoop nota niet wordt verhoogd. Voor gevolgen van foutieve prijzen veroorzaakt door de server of door hackers, computervirussen etcetera kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden.

bezorgkosten

De artikelen worden GRATIS thuisbezorgd. De bezorgkosten voor bezorging binnen Nederland zijn voor rekening van Lichtboei . Alleen bij remboursbetaling wordt € 5,95 extra in rekening gebracht. De op de aankoop nota vermelde prijs is inclusief verzendkosten.

bericht van levering

Aangezien niet alle goederen direct uit voorraad leverbaar zijn krijgt u altijd bericht van de mogelijke leverdatum. Het streven van Lichtboei is uw bestelling binnen 3 tot 4 weken te leveren (voorraadproducten binnen 1 week). Indien een product niet meer leverbaar is vervalt de koopovereenkomst. Alle gemelde of vermelde leveringstermijnen zijn slechts een indicatie en kunnen dan ook niet leiden tot enig recht of aansprakelijkheid.

levering onder rembours

Indien een bestelling onder rembours wordt geweigerd of niet wordt afgehaald op het postkantoor zijn wij genoodzaakt de gemaakte verzendkosten aan u te berekenen. U krijgt een bevestiging van uw bestelling en een dag voor verzending bericht van levering. Een bestelling kan geannuleerd worden, mits deze nog niet is verzonden.

retourneren

Artikelen kunnen geretourneerd worden binnen 7 werkdagen na aflevering in de originele verpakking met bijsluiting van een kopie van de factuur. Let op: De verzendkosten zijn voor de koper. Restitutie van het aankoopbedrag vindt plaats binnen maximaal 30 dagen wanneer het artikel door Lichtboei in ongeschonden en originele verpakking ontvangen wordt. Voor defecte artikelen zie de garantievoorwaarden.

privacy

Persoonlijke gegevens worden niet bewaard mits u heeft aangegeven op de hoogte te willen blijven van aanbiedingen en nieuwe producten van Lichtboei Uw e-mailadres wordt dan opgenomen in het klantenbestand en zal niet door derden gebruikt worden.

garantievoorwaarden

Lichtboei garandeert dat elk door haar geleverd artikel voldoet aan normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan bestaande overheidsvoorschriften. Als bij normaal, met de bestemming corresponderend gebruik, gebreken optreden in of aan het artikel worden die door Lichtboei kosteloos hersteld.

De verzendkosten komen, indien de klacht gegrond is, binnen de garantietermijn voor kosten van Lichtboei. Lichtboei stelt vast of de garantie van toepassing is en bepaalt de wijze van repareren en verzenden. (zie **retourneren**)

U krijgt twaalf maanden garantie op uw aankoop.

U dient artikelen die worden teruggezonden voor reparatie of vervanging te retourneren in de originele verpakking met bijsluiting van een kopie van de factuur.

U krijgt op de reparatie ook weer twaalf maanden garantie.

Op de garantie kan geen aanspraak gemaakt worden als het defect is veroorzaakt door:

- defecten of slijtage als gevolg van nalatig onderhoud,
- als er veranderingen in of aan het artikel zijn aangebracht door derden,
- als de datum op de factuur is gewijzigd of onleesbaar gemaakt is,
- door gebreken die zijn ontstaan door niet met bestemming corresponderend of onoordeelkundig-gebruik zoals het niet volgen van de bijbehorende gebruiksaanwijzingen,
- beschadiging door opzet of grove onachtzaamheid,
- bij van buiten komend onheil zoals blikseminslag etcetera,
- oververhitting door centrale of andere verwarming of door het gebruik van een te hoog wattage-gloeilamp of halogeenlamp,
- blootstelling aan vochtigheid, extreme warmte of zonlicht of extreme koude,
- indirecte kosten, veroorzaakt door het buitenbedrijf zijn van het defecte artikel, kunnen niet voor vergoeding in aanmerking komen.

Retourneren:

LAMP VOLDOET NIET AAN VERWACHTING

Het komt niet vaak voor, maar het is uiteraard mogelijk dat de lamp niet geheel aan uw verwachtingen voldoet. Dan kunt u de lamp retourneren. U betaalt dan slechts de verzendkosten voor het retourneren. De procedure voor een retourzending is als volgt:

Meld uw retourzending bij ons aan. Dat kan met een e-mail naar lichtboei.lemmer@orange.nl of telefonisch op 0514533765. Vermeld het order- of factuurnummer én het artikelnummer van de lamp zoals deze op de factuur vermeld staan. Zend dan de lamp in de originele verpakking met bijsluiting van (een kopie van) de factuur aan: Lichtboei, Turfland 58, 8531 JL Lemmer.

De verzendkosten bedragen € 6,20* voor een pakket tot 10 kilo. Voor een pakket zwaarder dan 10 kilo bedragen de verzendkosten € 11,95*. Zie ook het kader 'VERZENDWIJZE'. Na ontvangst en controle krijgt u het aankoopbedrag van de lamp op uw rekening retour. Geef daarom bij het aanmelden van uw retourzending direct de gegevens door van de rekening waarop het bedrag moet worden teruggestort.

LAMP IS DEFECT

Allereerst betreuren wij elke defecte lamp en wij zullen er alles aan doen het defect op te lossen. Dat kan op verschillende manieren, afhankelijk van het probleem.

Allereerst vragen wij u dan ook het defect bij ons te melden. Dat kan met een e-mail naar lichtboei.lemmer@orange.nl of telefonisch op 0514-533765. Vermeld naast het defect ook het order- of factuurnummer én het artikelnummer van de lamp zoals deze op de factuur vermeld staan alsmede uw rekeninggegevens voor het vergoeden van de verzendkosten. Wij beoordelen het probleem en geven aan op welke manier het wordt opgelost. Er zijn verschillende mogelijkheden:

- 1) De lamp wordt omgeruild voor een nieuw exemplaar. De lamp dient in de originele verpakking te worden teruggezonden. Na ontvangst en constatering van het defect zenden wij u kosteloos een nieuwe lamp. De verzendkosten krijgt u retour, mits verzonden op de manier als hier onder beschreven.
- 2) De lamp wordt gerepareerd indien de originele verpakking niet meer aanwezig is. Na ontvangst en constatering van het defect ontvangt u de verzendkosten retour, mits verzonden op de manier als hiernaast beschreven. Wij repareren de lamp zo spoedig mogelijk.
- 3) Een onderdeel kan worden vervangen. In geval van bijvoorbeeld een defecte transformator of een gebroken glas is het niet nodig de gehele lamp terug te sturen. In overleg dient het kapotte onderdeel te worden teruggestuurd alvorens wij een vervangend onderdeel opsturen.

Als aan op deze pagina genoemde voorwaarden wordt voldaan kan een en ander correct en naar tevredenheid worden afgehandeld.

VERZENDWIJZE

Verzend het pakket met TPG Post.

Pakketten tot 10 kilo met het Basis Pakket Zegel. (kosten € 6,20*)

Pakketten boven 10 kilo met het Zeker Pakket. (kosten € 11,95*)

Maak **géén** gebruik van aanvullende diensten zoals ongefrankeerde zending of rembours. Doet u dat wel dan worden de extra kosten die deze diensten met zich meebrengen niet vergoed.

* Tarieven 1 juni 2006.

Zie ook www.tggpost.nl